

Catàleg d'especialitats

FAMÍLIA PROFESSIONAL

Hostaleria i turisme

ÀREA PROFESSIONAL

Turisme

GRUPAF	HORES	CODI FAMÍLIA	CODI ÀREA	IDENTIFICADOR
HOTI103	30	HOT	HOTT	FC01_HOTI103_2016

NOM DE L'ACCIÓ

Informació i atenció turística en llengua estrangera: Anglès.

OBJECTIUS

Objectiu general:- Dotar l'alumne/a de les expressions i vocabulari suficients per poder gestionar amb èxit les interaccions, pròpies del lloc de treball, amb visitants que parlen Anglès. Objectiu específic:- Satisfer les necessitats del client d'un servei turístic utilitzant una llengua estrangera per això la impartició del curs seran en la llengua escollida.

CONTINGUTS

1. Tractant amb clients 1.1. Gramàtica: Articles 1.2. Vocabulari: Descriuint gent Malentesos

Adjectius en -*ed / -*ing 1.3. Pràctiques professionals: Afrontar una queixa Solucionar un problema de "overbooking" (excés de reserves) 2. Reserves hoteleres 2.1. Gramàtica: Preguntes indirectes

Estil indirecte 2.2. Vocabulari: Missatges de text Conferències i convencions Pronunciació: Entonació per a expressar cortesia 3. Pràctiques professionals: 3.1. Prendre missatges 3.2. Enviar missatges de text 3.3. Proposar a un client un local de conferències 3.4. Escriu una carta formal 4. Les vistes 4.1. Gramàtica: La passiva 4.2. Vocabulari: Llocs d'interès Com es fa la cervesa

Exhibicions Pronunciació: /*ae/, /a/, /*ei/ 4.3. Pràctiques professionals: Recomanar vistes Descriu una exhibició Guia d'una visita turística 5. Visitant la ciutat 5.1. Gramàtica: Verbs modals 5.2. Vocabulari: Facturant Ús del diccionari Pronunciació i ortografia Pràctiques professionals:

Donar consells per a la conducció Donar instruccions per a l'ús del metre Reserves de cotxes de lloguer Llogar una caravana 6. Sortir a menjar 6.1. Gramàtica: Noms comptables i incomptables

Quantificadors 6.2. Vocabulari: Verbs relacionats amb la preparació d'aliments Pronunciació: /a/

6.3. Pràctiques professionals: Descriu plats Recomanar un restaurant Prepara un menú Pren nota d'una comanda 7. Tradicions 7.1. Gramàtica: Oracions de relatiu Llenguatge imprecís 7.2.

Vocabulari: Tradicions El teatre Festes oficials Pronunciació: dates 7.3. Pràctiques professionals:

Descriure un festival Intercanvi de fets històrics Recomanar un festival